



C.I.R.A. S.r.l.

Sede legale e Impianto di depurazione
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095
E-mail: servizioclienti@ciraservizioidrico.it
Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it
Web site: www.ciraservizioidrico.it

****AVVISO IMPORTANTE****

CHIUSURA TEMPORANEA SPORTELLO UTENTI E SOSPENSIONE PRATICHE PER AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI GESTIONALI

Si informa la cortese Utenza che, **da mercoledì 1° luglio 2026 a martedì 28 luglio 2026 compresi**, lo sportello al pubblico del Servizio Idrico rimarrà **chiuso per consentire la migrazione dei sistemi verso un nuovo software gestionale**.

Questo importante aggiornamento tecnologico viene effettuato con l'obiettivo di migliorare la qualità, l'efficienza e la precisione del Servizio erogato.

Le attività e la lavorazione delle pratiche **riprenderanno regolarmente in data mercoledì 29 luglio 2026**.

FATTURE CON SCADENZA IN DATA 11 LUGLIO 2026

Nei prossimi giorni saranno recapitate le fatture riferite al primo quadrimestre 2026, con **scadenza 11 luglio 2026**. Si invitano gentilmente gli Utenti **a verificare prontamente il documento** ricevuto, in modo che, qualora ne sussista la necessità, si possa **contattare il Servizio Clienti** per qualsiasi delucidazione/esigenza, in tempo utile e prima della chiusura dello sportello e del blocco programmato delle attività.

Si precisa inoltre che tutti i pagamenti effettuati tramite il circuito **PagoPA, tramite bollettino allegato alla fattura, verranno regolarmente registrati dai sistemi**, anche durante il periodo di chiusura dello sportello.

SOSPENSIONE PRATICHE AMMINISTRATIVE

A causa del blocco tecnico necessario per il trasferimento dei dati sui nuovi sistemi, **durante tutto il periodo di chiusura non sarà possibile processare o registrare alcuna pratica amministrativa ordinaria** (letture, volture, cessazioni, contestazioni o variazioni contrattuali, rateazioni bollette, etc). Tutte le richieste relative a queste voci verranno prese in carico e gestite unicamente a partire dalla data del 29 luglio 2026.



C.I.R.A. S.r.l.

Sede legale e Impianto di depurazione
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095
E-mail: servizioclienti@ciraservizioidrico.it
Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it
Web site: www.ciraservizioidrico.it

SERVIZI ATTIVI

Rimarranno regolarmente operativi e verranno processati unicamente i seguenti servizi:

- **Pronto Intervento e Segnalazione Guasti:** attivo 24 ore su 24 per emergenze tecniche e segnalazione guasti al Numero Verde 800 99 11 23
- **Pratiche di Nuovo Allaccio:** le richieste di nuovi allacciamenti alla rete verranno regolarmente accettate ed evase. Per l'invio dei documenti o appuntamenti, scrivere a servizioclienti@ciraservizioidrico.it

Ci scusiamo per il temporaneo disagio, legato all'esecuzione di tale complessa attività straordinaria, intrapresa per il **miglioramento del servizio**, con l'obiettivo di conseguire in futuro una gestione più moderna ed efficiente.

Dego, 15/06/2026

Servizio Utenti

C.I.R.A. S.r.l.